

# 高雄市政府觀光局志工招募簡章

## 一、活動目的：

都市中的旅遊景點除了具有娛樂的功能之外，亦肩負著教育、休憩等使命，尤其在推廣旅遊景點盛行的今日，行銷觀光景點，更是我們責無旁貸的任務。高雄市政府觀光局維護管理科為強化蝴蝶解說教育功能及展場服務，依據志願服務法，運用熱心服務之社會人力資源，以創造本市金獅湖蝴蝶園優質之服務水準，特訂定本實施計畫。

## 二、主辦單位：

高雄市政府觀光局維護管理科

## 三、招募對象：

- (一)年滿 18 歲以上，身體健康、具服務熱忱與負責精神、可提供固定時間服務、願意參與蝴蝶導覽解說及展場服務工作之民眾。
- (二)樂意配合本局對於服務工作之安排，並能按排班固定值勤至少一年者。
- (三)能充分配合培訓時間者。
- (四)對志願服務工作有興趣且儀容端正、言談清晰、身心健康並具奉獻與服務熱忱者。

## 四、服務性質：

- (一)服務地點：金獅湖蝴蝶園。
- (二)服務項目-導覽解說、教育宣導：
  - 1. 團體預約導覽解說：提供預約參觀團體導覽解說等服務。
  - 2. 平日及假日定時導覽解說：於服務區定時提供導覽解說等服務。
  - 3. 活動支援：協助各類型教育宣導活動。

## 五、值班方式及時間

- (一)「金獅湖蝴蝶園志工服務隊」之值班方式以排班制為原則。
- (二)每次值班時間為三小時。上午班：09：00~12：00，下午班：12：00~15：00。
- (三)若遇舉辦活動時，將機動增加排班人數。

## 六、職前講習：需全程配合，否則視同放棄。

凡欲加入「金獅湖蝴蝶園志工服務隊」的朋友，須接受職前講習訓練，並經由本局考評（如出勤狀況、導覽技巧及工作態度），經審核合格後方始錄用。職前講習內容包括一般基本課程及特殊訓練課程，基礎教育訓練由館方協助報名參加高雄市志願服務協會等單位辦理之基礎訓練課程（如已受相關基本訓練則免），特殊教育訓練將另行擇期由館方聘請專業講師授課。

## 七、講習課程內容：

### （一）基礎教育訓練（課程僅供參考，依實際需求安排）

| 課程名稱        | 時數    |
|-------------|-------|
| 一、志願服務的內涵   | 2 小時  |
| 二、志願服務倫理    | 2 小時  |
| 三、自我了解與自我肯定 | 2 小時  |
| 四、志願服務經驗分享  | 2 小時  |
| 五、志願服務法之認識  | 2 小時  |
| 六、志願服務發展趨勢  | 2 小時  |
| 總計          | 12 小時 |

### （二）特殊教育訓練（課程僅供參考，依實際需求安排）

| 課程名稱           | 時數    |
|----------------|-------|
| 一、認識蝴蝶         | 2 小時  |
| 二、園區常見蝴蝶與蛾類分辨  | 2 小時  |
| 三、園區食草與蜜源植物之認識 | 2 小時  |
| 四、帶隊解說示範及心得    | 2 小時  |
| 五、解說技巧         | 2 小時  |
| 六、實際生態解說資格考核   | 2 小時  |
| 總計             | 12 小時 |

## 八、講習名額：

講習名額 50 名為上限，由本局評選擇優適合者通知上課，另講習優先開放本局蝴蝶園志工報名參加，餘額將開放本局其他志工隊及聯盟所屬樂齡志工報名參加。本科將以郵寄或電話通知講習之日期、時間。

## 九、講習時間與地點：

本館志工特殊訓練講習時間：年月日(另定)

地點：金獅湖蝴蝶園(高雄市三民區鼎金一巷 25 號)

#### 十、報名方式：

(一)、報名日期：即日起至 107 年 6 月 30 日止。

(二)、報名方式：

(1)通信報名：高雄市鳳山區光復路 2 段 132 號觀光局維護管理科收。

信封袋上請註明「參加志工招募」字樣。

(2)傳真報名：07-310-8142 或 07-740-9717

(3)E-mail：x641103@kcg.gov.tw

3. 報名表請至高雄旅遊網/玩樂夯情報/觀光訊息/金獅湖蝴蝶園導覽志工招募活動 (<http://khh.travel/Article.aspx?a=7578&l=1>) 下載簡章及報名表，或來電索取。

4. 洽詢電話：07-7995678 轉 1556，洪先生。

#### 十一、獎勵：

(一)領有服務紀錄冊並服務年資滿一年，服務時數達 150 小時以上者，得向本府申請認證服務績效及發給志願服務績效證明書。

(二)領有服務紀錄冊志工服務年資滿三年，期間服務時數達 300 小時以上者，得檢具一寸半身照片 2 張、志願服務紀錄冊影本相關證明文件，向本府申請志願服務榮譽卡。

(三)因升學、進修、就業或其他原因需志願服務證明者，得向本局提出申請。本局受理後，經業務相關承辦人、督導主管核實審查後發給志願服務證明書。

#### 十二、備註：

(一)志工服務工作人員均為一年一聘及無給職。

(二)志工均應遵守高雄市政府觀光局有關之各項規章。

(三)凡經甄選合格之志工，歡迎跨多時段服務。

(四)如有未盡事宜，將於高雄旅遊網網站公布。

(五)補助誤餐費。

(六)本期志工招募人數未達 5 名以上，得將暫不辦理面試、訓練等後續作業，報名人員將錄案備用，俟再行招募至足該名額後再行辦理。

(七)志工義務：

- 1、遵守「志工倫理守則」。
- 2、遵守本局服務規範或相關規定。
- 3、出席本局志願服務有關會報或活動。
- 4、參與所提供之教育訓練。
- 5、妥善使用志願服務證。
- 6、值勤時應尊重受服務者之權利。
- 7、對因值勤服務而取得或獲知之機密訊息，有保守秘密之責。
- 8、嚴禁收取民眾給予之任何報酬。
- 9、妥善保管所提供之可利用設備及文件。

(七)本計畫核定後實施，若有未盡事宜，得隨時修正補充之。

# 高雄市政府觀光局金獅湖蝴蝶園

## 志工服務隊招募報名表

請您詳細填寫以下的資料（※部分勿填），謝謝您！

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 姓名：                                                                                              | 生日：      年      月      日                                                                                                                                                           | ※編號：  |
| 參加類別： <input type="checkbox"/> 導覽解說及展場服務志工                                                       |                                                                                                                                                                                    |       |
| 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女                                        | 血型： <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> AB                                                                   |       |
| 身分證字號：                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |       |
| 通訊地址：                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |       |
| 聯絡電話：                                                                                            |                                                                                                                                                                                    | 手機：   |
| 緊急連絡人：                                                                                           |                                                                                                                                                                                    | 連絡電話： |
| E-mail：                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |       |
| 最高學歷：                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |       |
| 職業                                                                                               | <input type="checkbox"/> 在職人員，服務單位：<br><input type="checkbox"/> 退休人員，退休前服務單位：<br><input type="checkbox"/> 學生，學校科系年級：<br><input type="checkbox"/> 家庭主婦 <input type="checkbox"/> 其他： |       |
| 家庭狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚，眷屬      人                          |                                                                                                                                                                                    |       |
| 家人對您參加的意願： <input type="checkbox"/> 不知情 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 |                                                                                                                                                                                    |       |
| 是否結伴報名？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，請列姓名：                              |                                                                                                                                                                                    |       |
| 您目前或曾經擔任何處的志工：                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |       |
| 專長及興趣：                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |       |

【本報名表可影印使用，請隨報名表繳交自傳及二吋相片、生活照各一張】

