

## Q1. 個別旅客

Q1-1. 活動說明	<p>1. 週五入住每房補助 500 元。</p> <p>2. 可入住之旅宿： 至臺灣旅宿網「悠遊國旅個別旅客住宿優惠活動」網頁專區-參加業者 (網址 <a href="https://gostay.tbroc.gov.tw/hotel">https://gostay.tbroc.gov.tw/hotel</a>) 查詢有參加本活動之觀光旅館、旅館或民宿(參加悠遊國旅業者已符合安心旅宿或動物友善認證旅宿或無障礙旅宿)。</p>
Q1-2. 活動期間	111年7月15日起至111年8月31日止，適用於週五，活動至經費預算用罄為止。
Q1-3. 適用對象	<p>1. 適用對象：個別旅客(散客)。</p> <p>2. 以下對象不適用本獎助： (1)團體旅遊(如旅行社、遊覽車、企業員工、校外教學、進香團、里民活動…等)不獎助。 (2)非本國國民不獎助。</p>
Q1-4. 優惠措施	<p>1. 僅限週五入住使用，入住高雄市有參加本活動且領有營業執照或旅宿業登記證之旅宿業。</p> <p>2. 週五每房依實際住宿房價折抵新臺幣 500 元，且<u>每一身分證號限使用一次。</u></p>
Q1-5. 訂房方式	直接向有參加本活動之旅宿業者訂房(住宿券、國際訂房平台、旅行社不適用)。
Q1-6. 申請獎助方式	<p>1. 使用優惠折抵之該身分證字號旅客本人必須入住。</p> <p>2. 旅客於入住當日提供<u>身分證或健保卡</u>供旅宿業者影印申請獎助。</p> <p>3. 住宿費將由旅宿業者現場折抵 500 元予旅客。</p>
Q1-7. 本次旅宿住房優惠活動有經費限制？	本次活動因預算經費有限，活動至預算用罄為止如經費提前用罄，高雄市政府(觀光局)至遲將於經費用罄 1 週前公告停止受理獎助申請，請務必注意高雄旅遊網公告之相關資訊。

Q1-8 取消訂房之規定	旅客如係直接向旅宿業者訂房，且於入住前因活動預算已用罄，欲取消訂房者，仍應依個別旅客訂房定型化契約之規定辦理。
Q1-9. 個資疑被盜用之處理程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由旅客個人提出申請，須提供本人身分證、健保卡影本（任一）切結為本人查詢（格式不拘），且需有立書人親簽、日期及附上聯絡電話，並傳真至高雄市政府(觀光局)，高雄市政府(觀光局)將於收到切結書後查詢已被申請之住宿名稱及住宿日期，並以電話通知旅客。</li> <li>2. 如旅客未住宿該旅宿，則請提出切結書（附範本），具結確實未住宿該旅宿或日期不對之切結書提供予高雄市政府(觀光局)（如旅客為不實之切結，則函送檢調依相關規定辦理）。</li> </ol>
Q1-10. 諮詢專線	高雄市政府（觀光局）服務專線 07-7995678#1521-1524、1526-1529、3405、3408、07-7408132
Q1-11. Q&A 滾動修正	本 Q&A 將視活動執行情形滾動檢討修正，均請依最新公布之版本配合辦理。